

Preisliste für Sonder- und Serviceleistungen TV-Produkte

Serviceleistungen

| | Zahlungsweise einmalig je Vorgang |
|---|---|
| Überprüfen des Anschlusses bis zur TV-Anschlussdose ohne Instandsetzung | 35,00 € |
| Einstellung eines Fernsehgerätes | 27,00 € |
| Installation eines zusätzlichen Anschlusses ¹⁾ | 85,00 € |
| Anfahrt (je Serviceeinsatz, auch bei vergeblicher Anfahrt trotz Terminvereinbarung) | 21,00 € |
| | Zahlungsweise je Arbeitskraft und je angefangene 15 Minuten Arbeitszeit |
| Kostenpflichtige Entstörung (Arbeitsentgelt) | 12,00 € |

Material

| | Zahlungsweise je angefangene Einheit |
|--|--------------------------------------|
| Geräteanschlusskabel/FFS und RF (1,5 m) | 8,50 € |
| Geräteanschlusskabel/FFS und RF (2,5 m) | 10,50 € |
| Geräteanschlusskabel/FFS und RF (5,0 m) | 12,00 € |
| Zweifachverteiler (Stück) | 9,00 € |
| Koaxialkabel - doppelt geschirmt (1,0 m) | 1,50 € |
| Koaxialstecker/-buchse (Stück) | 2,00 € |
| Anschlussdose - inkl. Rahmen (Stück) | 8,50 € |

Sonstige Entgelte

| | |
|---|---------|
| Zusätzliche Papierrechnung (Ersatzrechnung), je Rechnung | 6,00 € |
| Sperrung des Anschlusses aufgrund Zahlungsverzug, je Sperrung | 15,01 € |
| Entsperrung des Anschlusses, je Entsperrung | 15,01 € |
| Umzug innerhalb des Versorgungsgebietes von GELSEN-NET, einmalig je Umzug | 39,90 € |
| Versandkostenpauschale für Hardware, einmalig | 9,90 € |

Gebühren²⁾

| | |
|--|--------|
| Nicht erfüllte Lastschrift bei unzureichender Kontodeckung, Zahlungsweise je Lastschrift | 3) |
| Mahngebühren aufgrund von Zahlungsverzug, Zahlungsweise je Mahnung | 3,00 € |

1) Austausch der vorhandenen Anschlussdose gegen eine Durchgangsdose, Installation der zusätzlichen Anschlussdose sowie die Verlegung von max. 10 m Anschlussleitung inkl. eines Wanddurchbruches (Bohrung). Die Installation erfolgt im Rahmen der baulichen Möglichkeiten auf Putz. Zusätzliche Aufwendungen, wie z. B. größere Leitungslängen sowie die Verlegung über Balkone, werden nach vorherigem Kostenvoranschlag nach Aufwand berechnet. Die Installation durch Bäder ist ausgeschlossen. 2) Gemäß dem Umsatzsteueranwendungserlass (UStAE) unterliegen diese Gebühren nicht der Umsatzsteuer.

3) Die Kosten variieren je nach Bank und werden gemäß den jeweiligen Bankgebühren berechnet.

Alle früheren Preise für die oben aufgeführten Produkte und Leistungen verlieren hiermit ihre Gültigkeit.



Deine persönlichen Ansprechpartner:innen

Wir sind persönlich
und telefonisch für Dich da.
Melde Dich gerne bei uns.



0209 702-1670



team@gelsen-net.de



Andreas Böhmer
Account Manager

Ilka Malangone
Teamleiterin
Privatkundenvertrieb

Mahsun Cil
Account Manager

DEIN SMARTER ONLINE-VERTRAG

- Wir minimieren Papierverbrauch und Wartezeiten.
- Wir maximieren Preis-Leistung und Zufriedenheit.



DEINE PERSÖNLICHE BERATUNG VOR ORT

Die genauen Adressen und Öffnungszeiten unserer Service Points erfährst Du unter



VEREINBARE DEINEN WUNSCHTERMIN

Besuche uns einfach im Buchungsportal und vereinbare Deinen Wunschtermin
in unseren Service Points, am Telefon oder per Videocall (Teams) online.



Du findest uns auch auf:

